

Informacje o publicznej aplikacji mobilnej

Spis treści

Słownik pojęć	8
1 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z publicznej aplikacji mobilnej.....	10
1.1 Wymagania techniczne.....	10
1.2 Warunki użytkowania Aplikacji.....	11
1.3 Dostępność	11
1.3.1 mObywatel	11
1.3.2 mWeryfikator	12
2 Opis Aplikacji mObywatel	13
2.1 Ogólny opis	13
2.2 Opis pozycji menu.....	13
2.3 Zabezpieczenie logowania odciskiem palca lub FaceID	14
3 Opis Aplikacji mWeryfikator.....	15
3.1 Ogólny opis	15
3.2 Opis pozycji menu.....	15
4 Aktywacja Aplikacji.....	16
4.1 mObywatel	16
4.1.1 Aktywacja Aplikacji	16
4.1.2 Ustawienie hasła	16
4.2 mWeryfikator	16
4.2.1 Aktywacja	16
5 Aktywacja usług.....	17
5.1 Usługa mTożsamość (Android, iOS).....	17
5.1.1 Aktywacja usługi	17
5.1.2 Potwierdzenie tożsamości.....	17

5.1.3	Wydanie certyfikatu	17
5.2	Usługa mPojazd (Android, iOS).....	18
5.2.1	Aktywacja usługi.....	18
5.2.2	Potwierdzenie tożsamości.....	18
5.2.3	Sprawdzenie ważności certyfikatu mTożsamość.....	18
5.3	Usługa eRecepta (Android, iOS)	18
5.3.1	Warunki aktywacji usługi.....	18
5.3.2	Aktywacja usługi.....	19
5.4	Usługa Polak za granicą (Android, iOS).....	19
5.4.1	Warunki aktywacji usługi.....	19
5.4.2	Aktywacja usługi.....	19
5.5	Usługa Koronawirus: informacje i zalecenia (Android, iOS).....	19
5.5.1	Warunki aktywacji usługi.....	20
5.5.2	Aktywacja usługi.....	20
5.6	Usługa mLegitymacja szkolna (Android, iOS)	20
5.6.1	Warunki aktywacji usługi.....	20
5.6.2	Aktywacja usługi.....	20
5.6.3	Wydanie certyfikatu	20
5.7	Usługa mLegitymacja studencka (Android, iOS).....	21
5.7.1	Warunki aktywacji usługi.....	21
5.7.2	Aktywacja usługi.....	21
5.7.3	Wydanie certyfikatu	21
6	Funkcje dostępne w ramach usługi mTożsamość.....	22
6.1	Okazanie mTożsamości.....	22
6.2	Przekazanie danych do instytucji (funkcja „Przełącz” i „Instytucji lub firmie”).....	22

6.3	Przekazanie danych osobie weryfikującej Twoją tożsamość (funkcja „Przełącz” i „Osobie weryfikującej Twoją tożsamość”).....	23
6.4	Historia	23
6.5	Opis podmenu „Więcej”	23
7	Funkcje dostępne w ramach usługi mPojazd (Android, iOS)	25
7.1	Sprawdzenie danych pojazdu	25
7.2	Przekazanie danych innej aplikacji (funkcja „Przełącz”).....	28
7.3	Pojazdy.....	29
7.4	„Odśwież”	30
7.5	Opis podmenu „Więcej”	30
8	Funkcje dostępne w ramach usługi eRecepta (Android, iOS)	31
8.1	Przeglądanie niezrealizowanych eRecept.....	31
8.2	Realizacja eRecept	31
9	Funkcje dostępne w ramach usługi mLegitymacja szkolna (Android, iOS)	33
9.1	Okazanie mLegitymacji szkolnej	33
9.2	Przekazanie danych innemu użytkownikowi (funkcja „Przełącz”)	33
9.3	Historia	34
9.4	Funkcje podmenu „Więcej”	34
10	Funkcje dostępne w ramach usługi mLegitymacja studencka (Android, iOS)	35
10.1	Okazanie mLegitymacji studenckiej	35
10.2	Przekazanie danych innemu użytkownikowi (funkcja „Przełącz”)	35
10.3	Historia	36
10.4	Funkcje podmenu „Więcej”	36
11	Funkcje dostępne w ramach Aplikacji mWeryfikator	37
11.1	Sprawdzenie danych.....	37
11.2	Weryfikacja danych usługi mTożsamość	38

11.2.1	Weryfikacja aktualności certyfikatu	40
11.2.2	Zakres prezentowanych danych	40
11.3	Weryfikacja danych usługi mLegitymacji szkolnej.....	41
11.3.1	Weryfikacja aktualności certyfikatu	41
11.3.2	Zakres prezentowanych danych	41
11.4	Weryfikacja danych usługi mLegitymacji studenckiej	42
11.4.1	Weryfikacja aktualności certyfikatu	42
11.4.2	Zakres prezentowanych danych	42
12	Ochrona prywatności i bezpieczeństwo.....	43
12.1	Zabezpieczenie hasłem lub odciskiem palca/FaceID i PINem	43
12.2	Ochrona danych w telefonie	43
12.3	Liczba urzędzeń.....	43
12.4	Retencja przekazanych danych.....	43
12.5	Eksport/import danych, zrzuty ekranów	43
12.6	Zakres przekazywanych do weryfikacji danych	44
13	Mechanizmy potwierdzania integralności i pochodzenia dokumentów	45
13.1	Profil zaufany	45
13.2	Zabezpieczenia wizualne	45
13.2.1	Zabezpieczenia wizualne usługi mTożsamość	45
13.2.2	Zabezpieczenia wizualne usługi mPojazd	46
13.2.3	Zabezpieczenia wizualne usługi mLegitymacja	47
13.3	Certyfikat	49
13.4	mWeryfikator	49
14	Metody weryfikacji usług w Aplikacji mObywatel	50
14.1	Metody weryfikacji – ogólne	50
14.1.1	Weryfikacja wizualna.....	50

14.1.2	Weryfikacja funkcjonalna	50
14.1.3	Weryfikacja kryptograficzna	51
14.2	Dokument elektroniczny mTożsamość	51
14.2.1	Weryfikacja wizualna	51
14.2.2	Weryfikacja funkcjonalna	52
14.2.3	Weryfikacja kryptograficzna	53
14.3	Dokument elektroniczny mPojazd	53
14.3.1	Weryfikacja wizualna	53
14.3.2	Weryfikacja funkcjonalna	54
14.3.3	Weryfikacja kryptograficzna	55
14.4	Dokument elektroniczny mLegitymacja szkolna	55
14.4.1	Weryfikacja wizualna	55
14.4.2	Weryfikacja funkcjonalna	56
14.4.3	Weryfikacja kryptograficzna	56
14.5	Dokument elektroniczny mLegitymacja studencka	57
14.5.1	Weryfikacja wizualna	57
14.5.2	Weryfikacja funkcjonalna	58
14.5.3	Weryfikacja kryptograficzna	58
15	Regulaminy	60
15.1	Regulamin Aplikacji mObywatel	60
15.2	Regulamin usługi mTożsamość	60
15.3	Regulamin usługi mPojazd	60
15.4	Regulamin usługi mLegitymacja Szkolna	60
15.5	Regulamin usługi mLegitymacja Studencka	61
15.6	Regulamin oprogramowania dodatkowego mWeryfikator	61
16	Wsparcie Użytkownika	61

Słownik pojęć

Minister – minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Minister jest także administratorem danych osobowych.

Aplikacja mObywatel lub mObywatel – publiczna aplikacja mobilna, o której mowa w art 19e Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, z późn. zm.), zwana dalej „ustawą o informatyzacji”. Warunki udostępniania oraz zapewniania rozwoju oprogramowania publicznej aplikacji mobilnej określają art. 19e -19i ww. ustawy oraz Regulamin Aplikacji.

Użytkownik – osoba, która korzysta na smartfonie z Aplikacji.

mTożsamość lub Usługa mTożsamość (Android, iOS)– usługa o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 1 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U z 2017 r. poz. 570 z późn. zm.) dostępna na smartfonie Użytkownika w Aplikacji mObywatel umożliwiająca weryfikację tożsamości Użytkownika.

mLegitymacja szkolna lub Usługa mLegitymacja szkolna (Android, iOS) – dokument elektroniczny, o którym mowa w § 3 ust. 1a rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie świadectw, dyplomów państwowych i innych druków szkolnych (Dz.U z 2018 r. poz. 939 z późn. zm.) w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji.

mLegitymacja studencka lub Usługa mLegitymacja studencka (Android, iOS) – dokument elektroniczny, o którym mowa w § 20 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. poz. 1861 ze zm.), w związku z art. 19e ust. 2 pkt 2 ustawy o informatyzacji.

mPojazd lub Usługa mPojazd (Android, iOS) - usługa, o której mowa w art. 19e ust. 2 pkt 3 ustawy o informatyzacji, dostępna na smartfonie Użytkownika w aplikacji mObywatel, której wykorzystywanie odbywa się na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i w ustawie o informatyzacji oraz ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz .U. z 2018 r., poz. 1990 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o Prawo o ruchu drogowym”.

eRecepta lub Usługa eRecepta (Android, iOS) — usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych o których mowa w art. 2 ust. 6 lit. a ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2019 r., poz. 408 z późn. zm.)

Koronawirus: informacje i zalecenia (Android, iOS) – usługa Ministra Cyfryzacji pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do aktualnych, oficjalnych i wiarygodnych informacji na temat nowego koronawirusa SARS-Cov-2 wywołującego chorobę COVID-19 oraz informacji jak zachować środki ostrożności i jak postępować w przypadku podejrzenia zakażenia u siebie lub swoich bliskich. Wszystkie dostępne w tej usłudze informacje to oficjalne komunikaty potwierdzone przez **Ministerstwo Zdrowia** lub **Główny Inspektorat Sanitarny**, opracowane na podstawie danych ECDC oraz WHO.

Polak za granicą lub Usługa Polak za granicą (Android, iOS) — usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem Aplikacji, do informacji dla

podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: <https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>. Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z internetem.

Aplikacja mWeryfikator lub mWeryfikator (Android, iOS) – oprogramowanie pod nazwą „mWeryfikator”, stanowiące element publicznej aplikacji mobilnej, o której mowa w art 19e ustawy o informatyzacji, przeznaczone do zainstalowania na smartfonie, współpracujące z Usługą i umożliwiające potwierdzenie danych osobowych Użytkownika Usług. Korzystanie z mWeryfikatora odbywa się na odrębnie określonych zasadach.

1 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z publicznej aplikacji mobilnej

1.1 Wymagania techniczne

Wymagania techniczne dla smartfonów:

- systemy operacyjne Android w wersji 6.0 lub wyższej, lub iOS w wersji nie niższej niż 10.3;
- dostęp do sklepu Google Play lub App Store;
- przynajmniej 100 MB wolnej pamięci;
- nie może mieć zainstalowanych modyfikacji systemu operacyjnego, w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta smartfona lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting);
- moduł łączności Bluetooth;
- połączenia z internetem;
- aparat fotograficzny.

[Lista przetestowanych urządzeń.](#)

Minister dokłada starań, aby zapewnić jak największą kompatybilność Aplikacji mObywatel ze smartfonami różnych producentów. Jednak nie gwarantuje, że Aplikacja mObywatel będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.

Wymagania dostępu smartfonów do:

- internetu,
- aparatu,
- mikrofonu – na potrzeby ustalenia identyfikatora urządzenia,
- zdjęć, multimediiów, plików,
- identyfikatora smartfona i informacji o połączeniu.

Połączenia z internetem wymagają następujące czynności:

- pobranie i aktywacja Aplikacji,
- weryfikacja aktualności certyfikatu innego Użytkownika,
- odświeżenie certyfikatu Usługi w Aplikacji (funkcja **Odśwież dane**).

Wymagania dotyczące instalacji aktualizacji:

Do prawidłowego działania Aplikacji i właściwego zabezpieczenia zawartych w niej danych konieczna może być **instalacja aktualizacji**, które cyklicznie dostarcza Minister. Minister nie gwarantuje poprawnego działania aplikacji w przypadku braku zainstalowanych aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu w sklepie Google Play lub App Store.

Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego smartfona oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji

systemu operacyjnego lub Aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji, a nawet do wycieku danych z Aplikacji.

1.2 Warunki użytkowania Aplikacji

W przypadku zgubienia, kradzieży lub utraty z innych przyczyn smartfona, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Ministrowi.

Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego smartfona przez Użytkownika – przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej – usunąć dane z Aplikacji.

Hasło dostępu do Aplikacji nie jest przechowywane w smartfonie Użytkownika. Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do Aplikacji.

W przypadku utraty tego hasła należy:

1. Usunąć Aplikację z smartfona wraz ze wszystkimi danymi.
2. Ponownie zainstalować i aktywować Aplikację.

Podanie hasła dostępu do Aplikacji jest wymagane za każdym razem po:

- przerwie w korzystaniu z Aplikacji trwającej minimum 5 (pięć) minut,
- uruchomieniu Aplikacji po jej wyłączeniu,
- wyłączeniu smartfona.

Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła będzie powodować czasową blokadę dostępu do Aplikacji.

Minister dokłada największych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego Aplikacji i danych Użytkowników. Jednak – ze względu na specyfikę technologii informatycznych – w przyszłości może zostać ujawniona podatność Aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister:

- zaleca aktualizację Aplikacji,
- wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z Aplikacji.

Aplikacja mObywatel umożliwia wymianę danych z aplikacją **mWeryfikator**. Warunkiem wymiany jest posiadanie się dwoma smartfonami o tym samym systemie operacyjnym, tj. Android w wersji 6.0 lub wyższej lub iOS w wersji nie niższej niż 10.3.

1.3 Dostępność

Aplikację mObywatel oraz mWeryfikator można pobrać ze sklepu Google Play (Android) lub ze sklepu App Store (iOS). Odnośniki stron przedstawiono poniżej:

1.3.1 mObywatel



1.3.2 mWeryfikator



2 Opis Aplikacji mObywatel

2.1 Ogólny opis

mObywatel to bezpłatna aplikacja rządowa na smartfon, dzięki której można uzyskać szybki dostęp do swoich mDokumentów. Usługi dostępne w ramach Aplikacji:

- mTożsamość (Android, iOS),
- mPojazd (Android, iOS),
- eRecepta (Android, iOS),
- Polak za granicą (Android, iOS),
- Koronawirus: informacje i zalecenia (Android, iOS),
- mLegitymacja szkolna (Android, iOS),
- mLegitymacja studencka (Android, iOS).

Za pomocą ww. usług można:

- okazać swoją tożsamość wszędzie tam, gdzie nie jest wymagany dowód osobisty czy paszport (Usługa mTożsamość),
- przekazać w bezpieczny sposób swoje dane podmiotom publicznym lub prywatnym w celu skorzystania z oferowanych przez nie usług,
- sprawdzić termin ważności polisy OC oraz badań technicznych pojazdu (usługa mPojazd),
- sprawdzić dane pojazdu, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem (Usługa mPojazd),
- przekazać dane pojazdu poprzez okazanie kodu QR (usługa mPojazd),
- pobrać, przeglądać, wykupić niezrealizowane recepty wystawione przez lekarza,
- znaleźć informacje potrzebnych przy wyprawie za granicę,
- znaleźć aktualne i wiarygodne informacje o koronawirusie,
- potwierdzić, że jesteś uczniem/studentem danej szkoły/uczelni, skorzystasz z ulg i zwolnień (usługa mLegitymacja),

2.2 Opis pozycji menu

Funkcje głównego menu (dla Android):

- **Wyloguj** – wylogowanie Użytkownika z Aplikacji.
- **Strona główna** – powrót do głównej strony Aplikacji.
- **Historia logowania** – podgląd historii logowania do Aplikacji Użytkownika,
- **Pomoc techniczna** – dane kontaktowe do pomocy technicznej.
- **Regulamin** – możliwość podglądu regulaminu zaakceptowanego w procesie aktywacji aplikacji.
- **Włącz Bluetooth po zalogowaniu** – aktywowanie funkcji spowoduje uruchamianie modułu komunikacji Bluetooth od razu zalogowaniu do Aplikacji. Włączenie Bluetooth po zalogowaniu przyspieszy proces wymiany danych z innymi Użytkownikami.
- **Zmień hasło** – możliwość zmiany hasła do Aplikacji.

- **Zmień PIN** – możliwość zmiany PIN jeśli aktywowana była funkcja logowania odciskiem palca.
- **Włącz (lub wyłącz) logowanie odciskiem palca z PINem** – aktywowanie lub deaktywowanie logowania odciskiem palca z zabezpieczeniem PIN.
- **Dezaktywuj aplikację** – funkcja usuwa dane z aplikacji oraz unieważnia certyfikaty Usług. Jeśli nie ma połączenia z internetem, usuwane są tylko dane z Aplikacji. Użytkownik jest o tym informowany i może jeszcze anulować dezaktywację.

Funkcje głównego menu (dla iOS):

- **Wyloguj** – wylogowanie Użytkownika z Aplikacji.
- **Strona główna** – powrót do głównej strony Aplikacji.
- **Odśwież dane** – odświeżenie danych dotyczących tożsamości.
- **Wydane certyfikaty** – informacja o wydanych certyfikatach dla Użytkownika, wraz z informacją o ważności certyfikatów oraz urządzeniach, na których są certyfikaty.
- **Historia aktywności** – podgląd historii aktywności Użytkownika Aplikacji,
- **Pomoc techniczna** – dane kontaktowe do pomocy technicznej.
- **Regulamin** – możliwość podglądu regulaminu zaakceptowanego w procesie aktywacji Aplikacji.
- **Zmień hasło** – możliwość zmiany hasła do Aplikacji.
- **Zmień PIN** – możliwość zmiany PIN jeśli aktywowana była funkcja logowania TouchID/FaceID.
- **Włącz (lub wyłącz) logowanie biometryczne z PINem** – aktywowanie lub deaktywowanie logowania TouchID/FaceID z zabezpieczeniem PIN.
- **Dezaktywuj aplikację** – funkcja usuwa dane z aplikacji oraz unieważnia certyfikaty Usług. Jeśli nie ma połączenia z internetem, usuwane są tylko dane z Aplikacji. Użytkownik jest o tym informowany i może jeszcze anulować dezaktywację

2.3 Zabezpieczenie logowania odciskiem palca lub FaceID

Aplikacja mObywatel obsługuje logowanie odciskiem palca lub FaceID. Ten sposób logowania dodatkowo zabezpieczony jest PINem. Aby możliwe było użycie tej funkcji wymagane jest aktywowanie co najmniej jednej usługi.

Aby aktywować logowanie odciskiem palca lub FaceID należy:

- wybrać odpowiednią opcję w głównym menu aplikacji,
- zapoznać się z opisem tej funkcjonalności oraz zaakceptować obniżenie poziomu bezpieczeństwa,
- wprowadzić aktualne hasło do Aplikacji,
- ustalić PIN,
- przyłożyć palec do skanera linii papilarnych na smartfonie lub użyć funkcji FaceID,
- zalogować się do aplikacji przy użyciu aktywowanej funkcji.

3 Opis Aplikacji mWeryfikator

3.1 Ogólny opis

mWeryfikator jest oprogramowaniem dodatkowym, dzięki któremu możliwe jest w sposób obiektywny i niezależny zweryfikowanie danych przekazywanych przez aplikację mObywatel.

3.2 Opis pozycji menu

- **Pomoc techniczna** – dane kontaktowe do pomocy technicznej.
- **Regulamin** – możliwość podglądu zaakceptowanego w procesie aktywacji aplikacji regulaminu.
- **Ustawienia** – kieruje do następujących ustawień:
 - **Odśwież certyfikaty** – odświeża certyfikaty systemowe,
 - **Włącz Bluetooth po uruchomieniu (tylko dla systemu Android)** – aktywowanie funkcji spowoduje uruchamianie modułu komunikacji Bluetooth od razu załogowaniu do aplikacji. Przyspieszy to proces wymiany danych z innymi użytkownikami.
 - **Dezaktywuj aplikację** – funkcja usuwa dane z aplikacji.

4 Aktywacja Aplikacji

4.1 mObywatel

4.1.1 Aktywacja Aplikacji

Aby aktywować Aplikację, należy:

- Pobrać Aplikację ze sklepu Google Play lub App Store.
- Zapoznać się z regulaminem i zaakceptować go.
- Wyrazić zgodę dla systemu Android lub iOS na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona).
- Ustawić hasło (pkt 4.1.2).
- Zdefiniować nazwę urządzenia.

Po zakończeniu aktywacji Aplikacji użytkownik będzie mógł aktywować poszczególne usługi.

4.1.2 Ustawienie hasła

Dane dostępne w Aplikacji są zabezpieczone hasłem ustawianym przez Użytkownika w procesie aktywacji. Hasło musi mieć minimum 8 znaków i co najmniej:

- jedną dużą i małą literę,
- jedną cyfrę,
- jeden znak specjalny.

4.2 mWeryfikator

4.2.1 Aktywacja

Aby aktywować oprogramowanie dodatkowe mWeryfikator, należy:

- Pobrać mWeryfikator ze sklepu Google Play lub App Store.
- Zapoznać się z regulaminem i zaakceptować go.
- Wyrazić zgodę dla systemu Android na używanie zasobów systemowych.
- Zdefiniować nazwę urządzenia.

Po wykonaniu powyższych czynności dodatkowo zostanie automatycznie wydany certyfikat systemu mObywatel.

5 Aktywacja usług

5.1 Usługa mTożsamość (Android, iOS)

5.1.1 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę mTożsamość, należy:

- Uruchomić Aplikację mObywatel i zalogować się do niej,
- Wybrać opcję dodaj mTożsamość,
- Zapoznać się z informacjami o Profilu Zaufanym,
- Zapoznać się z regulaminem i zaakceptować go.
- Wyrazić zgodę dla systemu Android lub iOS na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona).
- Potwierdzić tożsamość (pkt 5.1.2).
- Automatyczne wydanie certyfikatu (pkt 5.1.3)

Usługę mTożsamość można również aktywować razem z Usługą mPojazd (patrz 5.2).

Z usługą mTożsamość automatycznie dodawana jest usługa eRecepta, usługa Polak za granicą oraz Usługa Koronawirus: informacje i zalecenia.

5.1.2 Potwierdzenie tożsamości

Potwierdzenie tożsamości Użytkownika przy użyciu Profilu Zaufanego następuje z wykorzystaniem mechanizmu dwuskładnikowego uwierzytelniania:

- hasła stałego – przypisanego do Profilu Zaufanego,
- hasła jednorazowego – przesyłanego na numer telefonu przypisany do Profilu Zaufanego za pomocą wiadomości SMS – lub innego dostępnego środka identyfikacji elektronicznej służącego do uwierzytelniania w Profilu Zaufanym.

Do potwierdzenia tożsamości Użytkownika przy użyciu Profilu Zaufanego, pobrania certyfikatu oraz pobrania danych z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL niezbędne jest połączenie z internetem.

5.1.3 Wydanie certyfikatu

Po pobraniu danych z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL automatycznie jest tworzony i pobierany **certyfikat kryptograficzny** potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i smartfona, którym posługuje się Użytkownik.

W celu utworzenia certyfikatu i zarządzania certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urzędnika, dla którego certyfikat został wydany. Ważność certyfikatu jest ograniczona w czasie i wynosi jeden rok od daty aktywacji Usługi.

5.2 Usługa mPojazd (Android, iOS)

5.2.1 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę mPojazd, należy:

- Uruchomić Aplikację mObywatel i zalogować się do niej,
- Wybrać opcję dodaj mPojazd,
- Zapoznać się z regulaminem mTożsamość i zaakceptować go (jeżeli nie masz jeszcze aktywowanej usługi mTożsamość),
- Zapoznać się z regulaminem mPojazd i zaakceptować go.
- Zapoznać się z informacjami o Profilu Zaufanym,
- Potwierdzić tożsamość (pkt 5.1.2).
- Automatyczne wydanie certyfikatu (pkt 5.2.3)

5.2.2 Potwierdzenie tożsamości

Potwierdzenie tożsamości Użytkownika przy użyciu Profilu Zaufanego następuje z wykorzystaniem mechanizmu dwuskładnikowego uwierzytelniania:

- hasła stałego – przypisanego do Profilu Zaufanego,
- hasła jednorazowego – przesyłanego na numer telefonu przypisany do Profilu Zaufanego za pomocą wiadomości SMS – lub innego dostępnego środka identyfikacji elektronicznej służącego do uwierzytelniania w Profilu Zaufanym.

5.2.3 Sprawdzenie ważności certyfikatu mTożsamość

Do prawidłowego działania usługi mPojazd niezbędny jest ważny certyfikat wydany dla usługi mTożsamość. Przy aktywacji usługi, po potwierdzeniu tożsamości sprawdzana jest ważność tego certyfikatu. Jeśli jest on ważny następuje pobranie danych z CEP.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia certyfikatu w usłudze mTożsamość, usługa mPojazd będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności certyfikatu usługi mTożsamość odbywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę mPojazd. Jeśli certyfikat jest nie ważny nie jest możliwe korzystanie z usługi.

5.3 Usługa eRecepta (Android, iOS)

Usługa eRecepta aktywowana jest automatycznie przy aktywacji usługi mTożsamość (patrz pkt. 5.1).

5.3.1 Warunki aktywacji usługi

Aby Obywatel mógł korzystać z Usługi eRecepta, musi posiadać:

1. ważną mTożsamość,
2. konto w Internetowym Koncie Pacjenta.

5.3.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy:

1. Aktywować Usługę mTożsamość → patrz punkt 5.1.
2. Zaakceptować regulamin Internetowego Konta Pacjenta, jeżeli wcześniej go nie akceptował.

Poniżej przedstawiono ekran akceptacji IKP.



5.4 Usługa Polak za granicą (Android, iOS)

Usługa Polak za granicą aktywowana jest automatycznie przy aktywacji usługi mTożsamość (patrz pkt. 5.1).

5.4.1 Warunki aktywacji usługi

Aby Obywatel mógł korzystać z Usługi Polak za granicą, musi posiadać ważną mTożsamość.

5.4.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować Usługę mTożsamość → patrz punkt 5.1.

5.5 Usługa Koronawirus: informacje i zalecenia (Android, iOS)

Usługa Koronawirus: informacje i zalecenia aktywowana jest automatycznie przy aktywacji usługi mTożsamość (patrz pkt. 5.1).

5.5.1 Warunki aktywacji usługi

Aby Obywatel mógł korzystać z Usługi Koronawirus: informacje i zalecenia, musi posiadać ważną mTożsamość.

5.5.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować Usługę mTożsamość → patrz punkt 5.1.

5.6 Usługa mLegitymacja szkolna (Android, iOS)

5.6.1 Warunki aktywacji usługi

Aby uczeń mógł aktywować Usługę mLegitymacja szkolna muszą być spełnione następujące warunki:

- Szkoła musi mieć podpisane porozumienie z Ministerstwem Cyfryzacji
- Szkoła musi mieć uruchomiony system mDokumenty do wydawania mLegitymacji

5.6.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę mLegitymacja, należy:

- Uruchomić Aplikację mObywatel i zalogować się do niej.
- Wybrać opcję dodaj mLegitymację.
- Zapoznać się z informacją o procesie aktywacji mLegitymacji.
- Zapoznać się z regulaminem i zaakceptować go.
- Wyrazić zgodę dla systemu na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona).
- Zeskanować kod QR otrzymany w szkole. W przypadku problemu kod można wprowadzić korzystając z klawiatury telefonu.
- Wprowadzić kod aktywacyjny otrzymany w szkole.
- Zatwierdzić komunikat i wczytać dane legitymacji do Aplikacji mObywatel.
- Automatyczne wydanie certyfikatu (pkt 5.4.3)

5.6.3 Wydanie certyfikatu

Po pobraniu danych z systemu automatycznie jest tworzony i pobierany **certyfikat kryptograficzny** potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i smartfona, którym posługuje się Użytkownik.

W celu utworzenia certyfikatu i zarządzania certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urzędnika, dla którego certyfikat został wydany. Ważność certyfikatu jest ograniczona w czasie i jest tożsama z okresem ważności wydanej Uczniowi odpowiednio legitymacji szkolnej albo e-legitymacji szkolnej.

5.7 Usługa mLegitymacja studencka (Android, iOS)

5.7.1 Warunki aktywacji usługi

Aby Student mógł aktywować Usługę mLegitymacja studencka muszą być spełnione następujące warunki:

- Uczelnia musi mieć podpisane porozumienie z Ministerstwem Cyfryzacji
- Uczelnia musi mieć uruchomiony system mDokumenty do wydawania mLegitymacji

5.7.2 Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę mLegitymacja studencka, należy:

- Uruchomić Aplikację mObywatel i zalogować się do niej.
- Wybrać opcję dodaj mLegitymację studencką.
- Zapoznać się z informacją o procesie aktywacji mLegitymacji studenckiej.
- Zapoznać się z regulaminem i zaakceptować go.
- Wyrazić zgodę dla systemu na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona).
- Zeskanować otrzymany kod QR. W przypadku problemu kod można wprowadzić korzystając z klawiatury telefonu.
- Wprowadzić otrzymany kod aktywacyjny.
- Zatwierdzić komunikat i wczytać dane mLegitymacji studenckiej do Aplikacji mObywatel.
- Automatyczne wydanie certyfikatu (pkt 5.5.2)

5.7.3 Wydanie certyfikatu

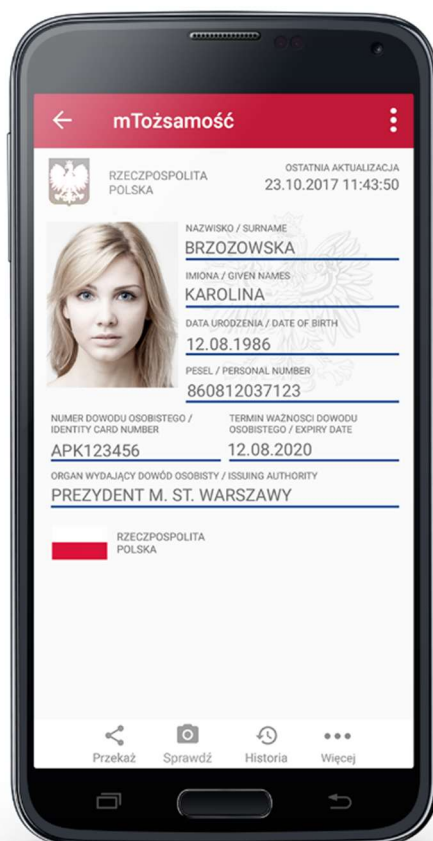
Po pobraniu danych z systemu automatycznie jest tworzony i pobierany **certyfikat kryptograficzny** potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i smartfona, którym posługuje się Użytkownik.

W celu utworzenia certyfikatu i zarządzania certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urzędu, dla którego certyfikat został wydany. Ważność certyfikatu jest ograniczona w czasie i jest tożsama z okresem ważności wydanej Studentowi odpowiednio legitymacji studenckiej.

6 Funkcje dostępne w ramach usługi mTożsamość

6.1 Okazanie mTożsamości

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie smartfona, którym się posługuje. Funkcja dostępna jest po wybraniu ikony usługi mTożsamość z ekranu startowego Aplikacji. Poniżej przedstawiono ekran prezentacji danych mTożsamości:



Zabezpieczenia wizualne, na które powinien zwrócić uwagę Użytkownik zostały opisane w rozdziale 13.2

6.2 Przekazanie danych do instytucji (funkcja „Przekaż” i „Instytucji lub firmie”)

Użytkownik może przekazać online swoje dane podmiotom publicznym lub prywatnym (instytucji) w celu skorzystania z oferowanych przez nie usług. Przekazanie danych odbywa się tylko do zweryfikowanych w systemie mObywatel instytucji.

Aby przekazać dane do instytucji należy:

- Uruchomić usługę mTożsamość

- Wybrać funkcję **Przełącz**, a następnie wybrać przełącz dane **Instytucji lub firmie**.
- Zeskanować kod QR lub skopiować do schowka (kod QR dostępny online lub offline). Wyświetli się informacją jakie dane, jakiej instytucji i w jakim celu zostaną przekazane.
- Potwierdzić przekazanie danych wskazanej instytucji.

Operacje wykonywane podczas przekazywania danych są szyfrowane kryptograficznie co gwarantuje bezpieczeństwo procesu.

6.3 Przekazanie danych osobie weryfikującej Twoją tożsamość (funkcja „Przełącz” i „Osobie weryfikującej Twoją tożsamość”)

Aby przekazać dane osobie weryfikującej Twoją tożsamość w ramach usługi mTożsamość, należy:

- Uruchomić usługę mTożsamość.
- Wybrać funkcję **Przełącz**, a następnie wybrać przełącz **Osobie weryfikującej Twoją tożsamość**. Wyświetli się okno informujące jakie dane osobowe przekazujesz, komu i w jakim celu.
- Zaakceptować przekazanie danych.
- Na ekranie urządzenia wyświetli się QR kod — należy go udostępnić osobie weryfikującej Twoją tożsamość do zeskanowania.
- Wyświetli się komunikat z prośbą o potwierdzenie celu pobrania danych.

Aplikacja mObywatel przekaże dane aplikacji mWeryfikator — imiona i nazwisko, zdjęcie w niskiej rozdzielczości, numer dowodu i informację, kto go wydał. Wyświetli się również status certyfikatu, który gwarantuje bezpieczeństwo i aktualność danych.

Wyświetlone dane można dodatkowo zweryfikować online.

6.4 Historia

Funkcja „Historia” pozwala na zapoznanie się z historią:

- a) weryfikacji danych osobowych za pomocą Aplikacji mWeryfikator, zawierającą identyfikator użytkownika Usługi mWeryfikator oraz datę i czas przekazania danych.

Funkcja „Historia” przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez 1 rok od daty ich zapisania w Usłudze w zakresie danych wskazanych powyżej.

6.5 Opis podmenu „Więcej”

- **Odśwież dane** - funkcja umożliwi ponowne pobranie danych Użytkownika oraz odświeżenie wydanych Użytkownikowi na danym urządzeniu certyfikatów.
- **Odśwież certyfikaty** – funkcja umożliwi automatyczne odświeżenie certyfikatów.
- **Wydane certyfikaty** - podgląd wydanych użytkownikowi certyfikatów wraz ze statusem ważności.
- **Historia aktywności** - historia pobrań danych oraz wydań certyfikatów.

- **Regulamin** - wyświetla regulamin zaakceptowany przez Użytkownika dla usługi mTożsamość,
- **Usuń mTożsamość** - unieważnia wydane certyfikaty i usuwa dokument.

Aplikacja mObywatel może być aktywowana maksymalnie na 3 urządzeniach (dla usługi mTożsamość).

7 Funkcje dostępne w ramach usługi mPojazd (Android, iOS)

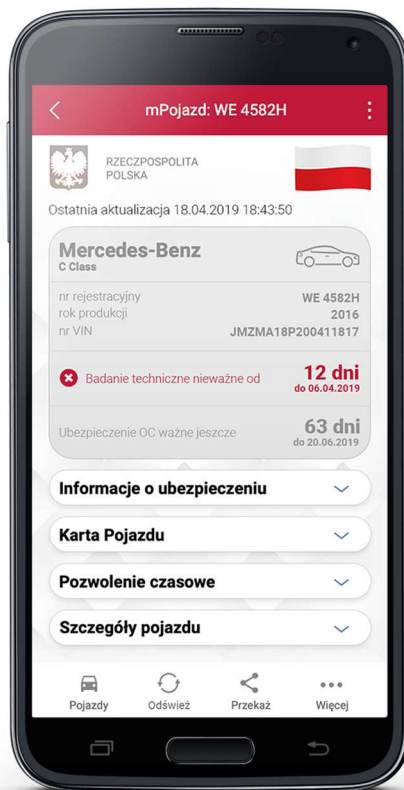
7.1 Sprawdzenie danych pojazdu

Z Usługi mogą korzystać osoby, które są właścicielami lub współwłaścicielami pojazdów (osoby zarejestrowane w bazie Centralnej Ewidencji Pojazdów).

Właściciel lub współwłaściciel pojazdu może sprawdzić dane pojazdu.



Usługa mPojazd wyświetla informacje o terminie ważności ubezpieczenia OC oraz badania technicznego pojazdu oraz pokazuje przypomnienia 30 dni przed końcem terminu ich ważności.



Zakres prezentowanych danych.

Główny ekran:

- Marka Pojazdu
- Model Pojazdu
- Rodzaj
- Rok produkcji
- Numer rejestracyjny
- Nr VIN
- Badanie techniczne ważne jeszcze przez
- Badanie techniczne ważne do
- Ubezpieczenie OC ważne jeszcze przez
- Ubezpieczenie OC ważne do

Informacje o ubezpieczeniu

- Nazwa ubezpieczyciela
- Rodzaj ubezpieczenia
- Seria i numer polisy

- Data zawarcia umowy ubezpieczenia
- Data początku okresu ubezpieczenia
- Data końca okresu ubezpieczenia

Karta pojazdu

- Seria i numer dokumentu
- Typ dokumentu
- Czy wtórnik
- Data wydania dokumentu
- Data ważności dokumentu
- Nazwa organu wydającego

Dowód rejestracyjny

- Seria i numer dokumentu
- Typ dokumentu
- Czy wtórnik
- Data wydania dokumentu
- Data ważności dokumentu
- Nazwa organu wydającego

Szczegóły pojazdu

- Marka Pojazdu
- Typ
- Model Pojazdu
- Rodzaj
- Podrodzaj
- Kategoria pojazdu
- Rok produkcji
- Data Pierwszej Rejestracji
- Nr VIN
- Przeznaczenie
- Pochodzenie pojazdu
- Sposób produkcji pojazdu
- Wybity nr identyfikacyjny
- Tabliczka znamionowa
- Numer świadectwa homologacji typu pojazdu
- Zamontowany hak
- Pojemność skokowa silnika
- Maksymalna moc netto silnika
- Stosunek mocy do masy własnej (w kW/kg); dotyczy motocykli i motorowerów
- Rodzaj paliwa
- Rodzaj pierwszego paliwa alternatywnego
- Średnie zużycie paliwa
- Indywidualne poziomy emisji CO₂
- Zamontowany katalizator/pochłaniacz
- Masa własna

- Dopuszczalna masa całkowita
- Maksymalna masa całkowita pojazdu
- Dopuszczalna ładowność
- Dopuszczalna masa całkowita zespołu pojazdów
- Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy z hamulcem
- Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy bez hamulca
- Liczba miejsc ogółem
- Liczba miejsc stojących
- Liczba miejsc siedzących
- Liczba osi
- Rozstaw osi
- Największy dopuszczalny nacisk osi
- Minimalny rozstaw kół
- Maksymalny rozstaw kół
- Średni rozstaw kół

7.2 Przekazanie danych innej aplikacji (funkcja „Przekaż”)

Po kliknięciu na funkcję „Przekaż” generowany jest w aplikacji kod QR, który umożliwia innym aplikacjom odczytanie następujących danych:

- Marka
- Model Pojazdu
- Numer rejestracyjny
- Nr VIN
- Rok produkcji
- Pojemność skokowa silnika
- Maksymalna moc netto silnika
- Imię Pierwsze
- Imię Drugie
- Nazwisko
- PESEL
- Adres zamieszkania - Kod pocztowy
- Adres zamieszkania - Nazwa miejscowości
- Adres zamieszkania - Ulica cecha
- Adres zamieszkania - Nazwa ulicy
- Adres zamieszkania - Numer domu
- Adres zamieszkania - Numer lokalu



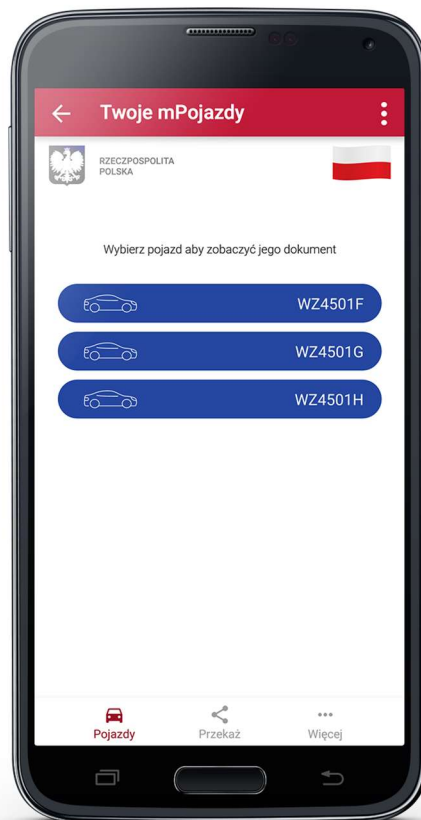
7.3 Pojazdy

Pozwala przejść do listy pojazdów, których jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz wybranie pojazdu.

Po wyborze pojazdu użytkownik może:

1. Sprawdzić dane pojazdu,
2. Wrócić do listy pojazdów poprzez kliknięcie ikony pojazdu w dolnym menu,
3. Wrócić do poprzedniego ekranu klikając strzałkę ← na czerwonej belce.

Po wyjściu z aplikacji i ponownym uruchomieniu mPojazd, na pierwszym ekranie zawsze pojawi się ostatnio przeglądany pojazd.



7.4 „Odśwież”

Funkcja umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika oraz odświeżenie wydanych Użytkownikowi na danym urządzeniu certyfikatów.

Odświeżenie danych wymaga ponownego zalogowania Profilem Zaufany.

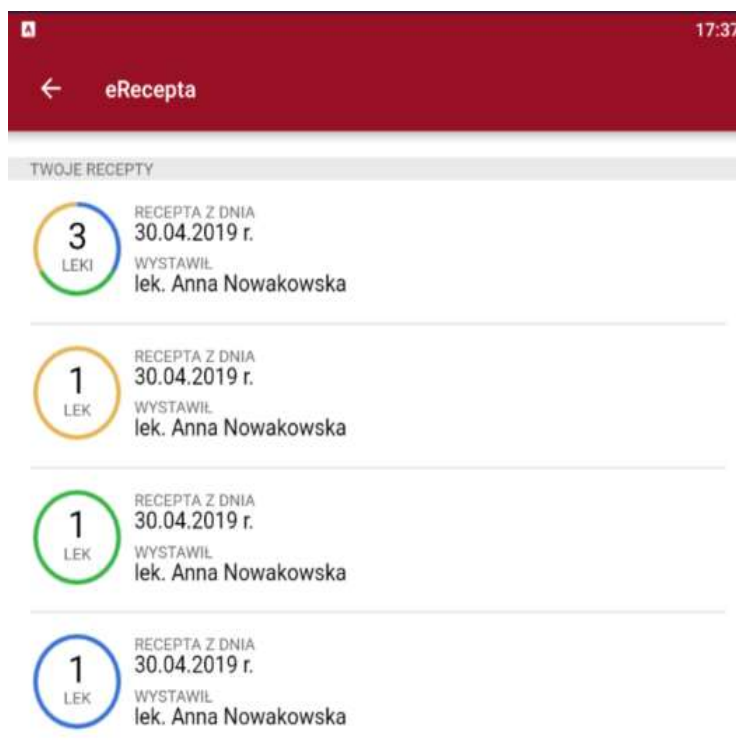
7.5 Opis podmenu „Więcej”

- **Wydane certyfikaty** - podgląd wydanych użytkownikowi certyfikatów wraz ze statusem ważności.
- **Historia aktywności** - historia pobrań danych oraz wydań certyfikatów.
- **Regulamin mPojazdu** - wyświetla regulamin zaakceptowany przez Użytkownika dla usługi mPojazd.
- **Usuń mPojazd** - usuwa dokument.

8 Funkcje dostępne w ramach usługi eRecepta (Android, iOS)

8.1 Przeglądanie niezrealizowanych eRecept

Po utworzeniu konta w Internetowym Koncie Pacjenta aplikacja automatycznie pobiera listę niezrealizowanych recept. Na początku wyświetlane są recepty właściciela mTożsamości, a następnie recepty jego podopiecznych oraz osób które udzieliły mu pełnomocnictwa. Udzielenie pełnomocnictwa możliwe jest z wykorzystaniem funkcjonalności m.in. udostępnianych z poziomu Internetowego Konta Pacjenta (<https://pacient.gov.pl>).



8.2 Realizacja eRecept

Wybranie konkretnej recepty powoduje pobranie szczegółów danej recepty i jej wyświetlenie w aplikacji mObywatel. Po wyborze recepty aplikacja wyświetli jej dane szczegółowe, w tym informacje o lekach i statusie recepty.

Wyświetlenie szczegółów recepty daje możliwość jej realizacji online na dwa możliwe sposoby:

- Podanie numeru PESEL osoby na którą wystawiona została recepta wraz kodem wyświetlonym pod kodem QR.
- Zeskanowanie przez aptekarza kodu QR

W przypadku gdyby apteka nie miała połączenia online z system P1 eZdrowie, możliwe jest jeszcze zrealizowanie recepty w trybie off-line. W tym celu należy użyć przycisku **Pobierz PDF**, który umożliwi pobranie wydruku informacyjnego zawierającego kod QR, po zeskanowaniu

którego aptekarz będzie posiadał wszystkie niezbędne informacje umożliwiające realizację recepty.

14:53

eRecepta

TWOJE RECEPTY

3
LEKI

RECEPTA Z DNIA
30.04.2019 r.
WYSTAWIŁ
lek. Anna Nowakowska

PODMIOT WYSTAWIAJĄCY
PRZYCHODNIA EUROMEDI—

LISTA LEKÓW

- Nalgesin, 275 mg, tabletki powlekane
Zablokowana
- Nalgesin, 275 mg, tabletki powlekane
Częściowo zrealizowana
- Nalgesin, 275 mg, tabletki powlekane
Wystawiona

ZESKANUJ PONIŻSZY KOD W APTECE



LUB PODAJ TEN NUMER W PLACÓWCE MEDYCZNEJ WRAZ ZE SWOIM NUMEREM PESEL

0000

[Pobierz PDF](#)

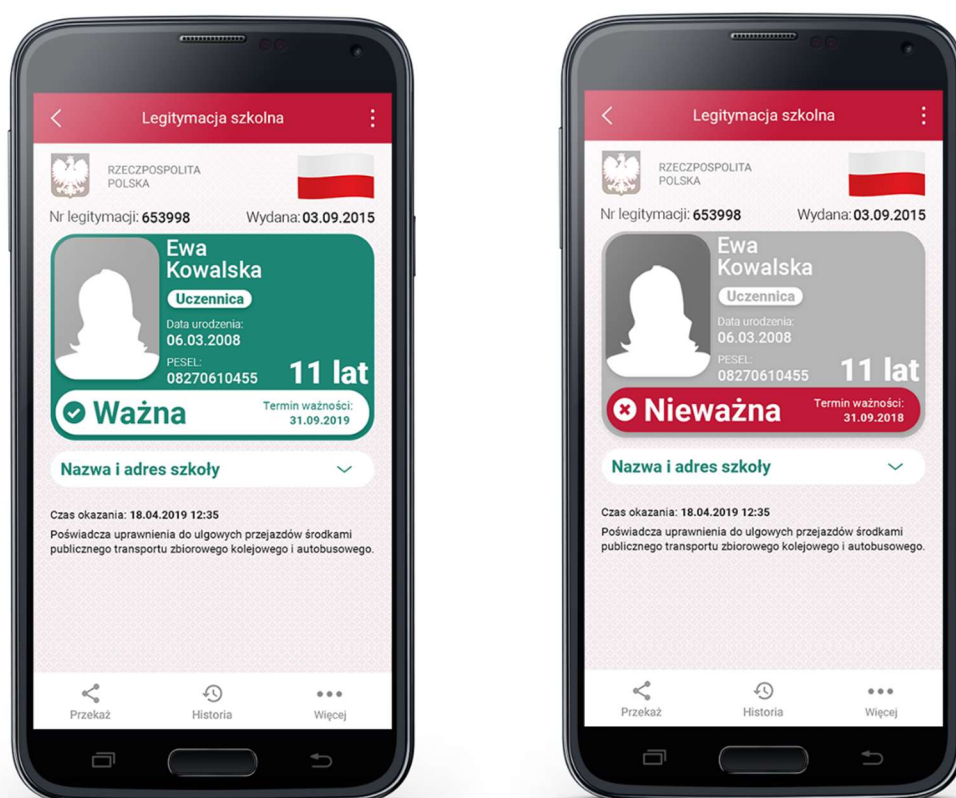
1
LEK

RECEPTA Z DNIA
30.04.2019 r.
WYSTAWIŁ
lek. Anna Nowakowska

9 Funkcje dostępne w ramach usługi mLegitymacja szkolna (Android, iOS)

9.1 Okazanie mLegitymacji szkolnej

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie smartfona, którym się posługuje. Funkcja dostępna jest po wybraniu ikony usługi mLegitymacja szkolna z ekranu startowego Aplikacji. Poniżej ekran prezentacji danych mLegitymacji:



Zabezpieczenia wizualne, na które powinien zwrócić uwagę Użytkownik zostały opisane w rozdziale 13.2.

9.2 Przekazanie danych innemu użytkownikowi (funkcja „Przekaż”)

W ramach usługi mLegitymacja szkolna możliwe jest włączenie przekazania danych Użytkownikowi mWeryfikatora. Aby przekazać dane Użytkownikowi mWeryfikatora, należy:

- Uruchomić usługę mLegitymacja szkolna.
- Wybrać funkcję **Przekaż**.
- Na ekranie urządzenia wyświetli się kod QR — należy go przekazać do zeskanowania Użytkownikowi mWeryfikatora.

Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Użytkownika mObywatela — imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji. Może też sprawdzić aktualność certyfikatu online.

9.3 Historia

Wszystkie przypadki przekazania danych użytkownikowi Aplikacji mWeryfikator są zapisane w „Historii”.

Funkcja „Historia” pozwala na zapoznanie się z historią weryfikacji danych osobowych za pomocą Aplikacji mWeryfikator, zawierającą wyłącznie identyfikator użytkownika Aplikacji mWeryfikator oraz datę i czas przekazania danych.

Funkcja „Historia” przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez 1 rok od daty ich zapisania w Usłudze.

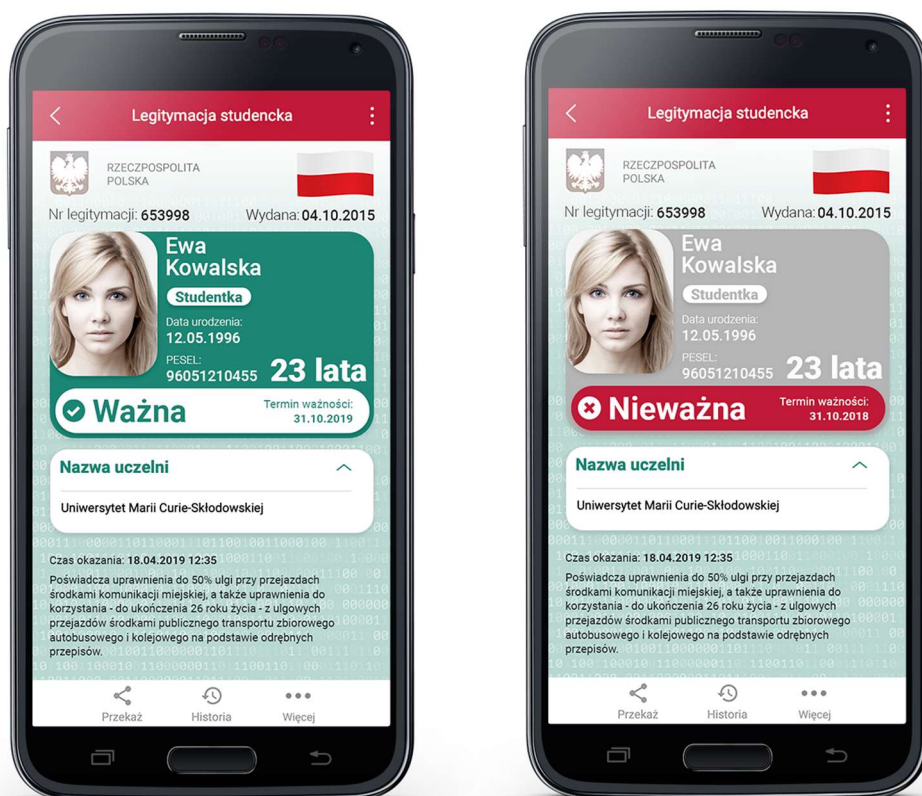
9.4 Funkcje podmenu „Więcej”

- **Przedłuż ważność** – umożliwia przedłużenie ważności mLegitymacji szkolnej,
- **Regulamin** - wyświetla regulamin zaakceptowany przez Użytkownika dla usługi mLegitymacja szkolna,
- **Usuń mLegitymację szkolną** - unieważnia wydane certyfikaty i usuwa dokument.

10 Funkcje dostępne w ramach usługi mLegitymacja studencka (Android, iOS)

10.1 Okazanie mLegitymacji studenckiej

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie smartfona, którym się posługuje. Funkcja dostępna jest po wybraniu ikony usługi mLegitymacja studencka z ekranu startowego Aplikacji. Poniżej ekran prezentacji danych mLegitymacji:



Zabezpieczenia wizualne, na które powinien zwrócić uwagę Użytkownik zostały opisane w rozdziale 13.2.

10.2 Przekazanie danych innemu użytkownikowi (funkcja „Przełącz”)

W ramach usługi mLegitymacja studencka możliwe jest włączenie przekazania danych Użytkownikowi mWeryfikatora. Aby przekazać dane Użytkownikowi mWeryfikatora, należy:

- Uruchomić usługę mLegitymacja studencka.
- Wybrać funkcję **Przełącz**.
- Na ekranie urządzenia wyświetli się kod QR — należy go przekazać do zeskanowania Użytkownikowi mWeryfikatora.

Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Użytkownika mObywatela — imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji. Może też sprawdzić aktualność certyfikatu online.

10.3 Historia

Wszystkie przypadki przekazania danych użytkownikowi Aplikacji mWeryfikator są zapisane w „Historii”.

Funkcja „Historia” pozwala na zapoznanie się z historią weryfikacji danych osobowych za pomocą Aplikacji mWeryfikator, zawierającą wyłącznie identyfikator użytkownika Aplikacji mWeryfikator oraz datę i czas przekazania danych.

Funkcja „Historia” przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez 1 rok od daty ich zapisania w Usłudze.

10.4 Funkcje podmenu „Więcej”

- **Przedłuż ważność** – umożliwia przedłużenie ważności mLegitymacji studenckiej,
- **Regulamin** - wyświetla regulamin zaakceptowany przez Użytkownika dla usługi mLegitymacja,
- **Usuń mLegitymację studencką** - unieważnia wydane certyfikaty i usuwa dokument.

11 Funkcje dostępne w ramach Aplikacji mWeryfikator

11.1 Sprawdzenie danych

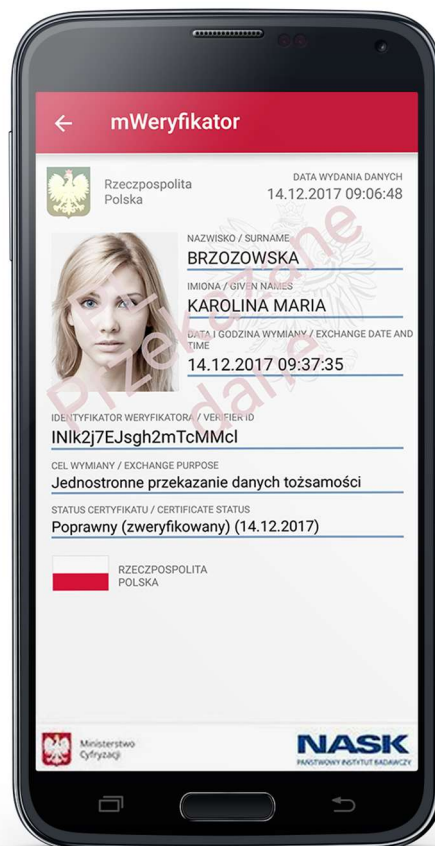
Aby sprawdzić dane Użytkownika posługującego się aplikacją mObywatel należy:

- Uruchomić mWeryfikator i wybrać ikonę aparatu z ekranu startowego (patrz ilustracja poniżej).
- Użytkownik mObywatela wybiera usługę, w ramach której decyduje się udostępnić dane do weryfikacji.
- Użytkownik mObywatela, wybiera funkcję **Przeznacz osobie weryfikującej Twoją tożsamość**, a następnie okazuje wygenerowany kod QR (tylko dla usługi mTożsamość).
- Użytkownik mWeryfikatora odczytuje udostępniony kod QR.
- Użytkownik mObywatela potwierdza chęć przekazania danych na swoim urządzeniu.
- Nawiązywane jest połączenie pomiędzy urządzeniami i następuje przekazanie danych do mWeryfikatora. Dane Użytkownika mObywatel wyświetlane są na urządzeniu z mWeryfikatorem.



11.2 Weryfikacja danych usługi mTożsamość

Po prawidłowym zakończeniu elektronicznej weryfikacji danych Użytkownika Aplikacji mObywatel żadne jego dane nie są zapisywane w mWeryfikatorze. Zakres weryfikowanych danych usługi mTożsamość przedstawiono poniżej:



Po wyjściu z ekranu wyświetlania lub po wyjściu z aplikacji wyświetlone dane są usuwane.

11.2.1 Weryfikacja aktualności certyfikatu

Weryfikacja aktualności certyfikatu Użytkownika Aplikacji mObywatel w ramach usługi mTożsamość wymaga aktywnego połączenia internetowego. Aby zweryfikować aktualność certyfikatu takiej osoby, należy wybrać funkcję **Weryfikuj** (niebieska ikona).



Powyższy przykład pokazuje dokument przed weryfikacją (po lewej) i po weryfikacji (po prawej). Przedstawiono wynik weryfikacji pozytywny.

11.2.2 Zakres prezentowanych danych

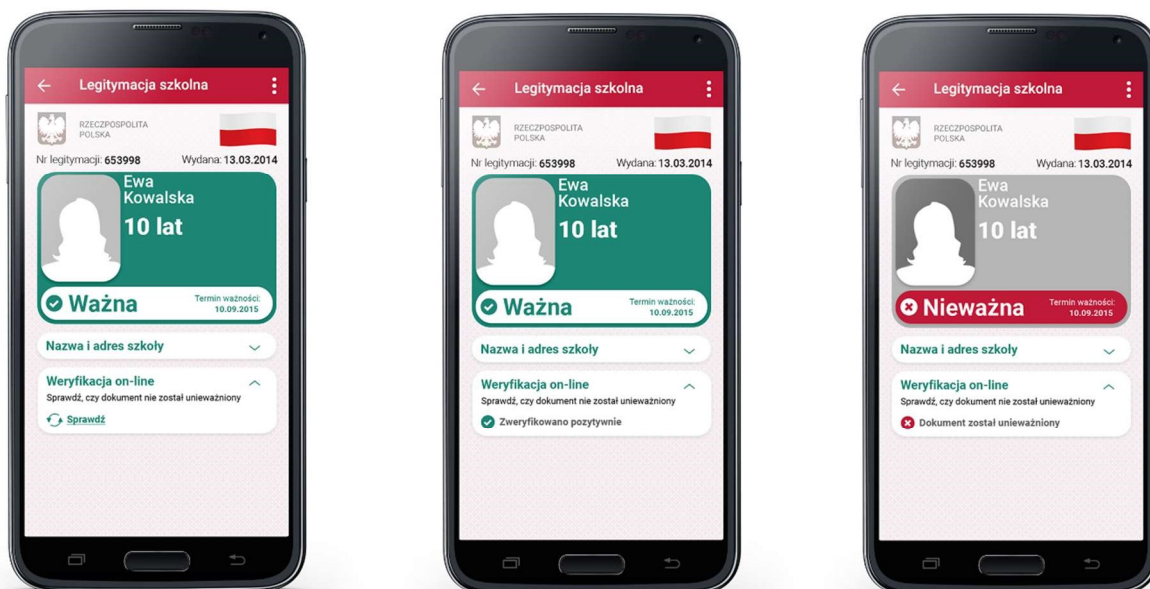
Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji mObywatel w ramach Usługi mTożsamość:

- imię (imiona) i nazwisko,
- zdjęcie o zredukowanej jakości,
- data wydania danych,
- data i godzina wymiany danych,
- status certyfikatu.

11.3 Weryfikacja danych usługi mLegitymacji szkolnej

11.3.1 Weryfikacja aktualności certyfikatu

Weryfikacja aktualności certyfikatu Użytkownika Aplikacji mObywatel w ramach Usługi mLegitymacja szkolna wymaga aktywnego połączenia internetowego. Aby zweryfikować aktualność certyfikatu takiej osoby, należy wybrać funkcję Sprawdź (zielona ikona).



Powyższy przykład pokazuje dokument przed weryfikacją (po lewej) i po weryfikacji (po prawej). Przedstawiono wynik weryfikacji pozytywny oraz negatywny (dokument unieważniony).

11.3.2 Zakres prezentowanych danych

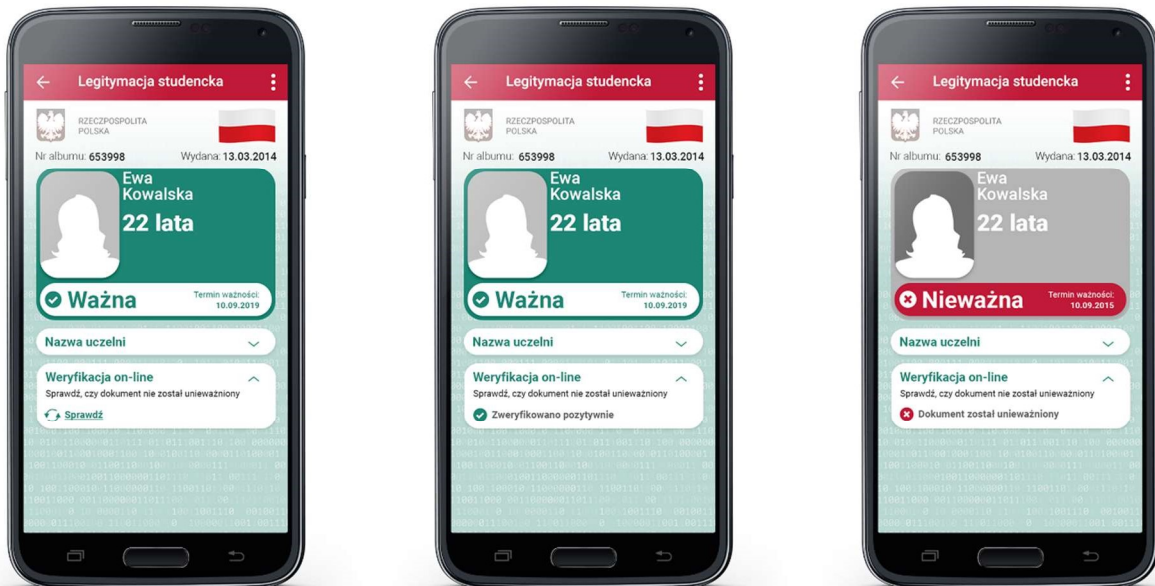
Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji mObywatel w ramach Usługi mLegitymacja szkolna:

- imię (imiona) i nazwisko,
- zdjęcie o zredukowanej jakości,
- data wydania danych,
- status certyfikatu.

11.4 Weryfikacja danych usługi mLegitymacji studenckiej

11.4.1 Weryfikacja aktualności certyfikatu

Weryfikacja aktualności certyfikatu Użytkownika Aplikacji mObywatel w ramach Usługi mLegitymacja studencka wymaga aktywnego połączenia internetowego. Aby zweryfikować aktualność certyfikatu takiej osoby, należy wybrać funkcję **Sprawdź** (zielona ikona).



Powyższy przykład pokazuje dokument przed weryfikacją (po lewej) i po weryfikacji (po prawej). Przedstawiono wynik weryfikacji pozytywny oraz negatywny (dokument unieważniony).

11.4.2 Zakres prezentowanych danych

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika Aplikacji mObywatel w ramach Usługi mLegitymacja studencka:

- imię (imiona) i nazwisko,
- zdjęcie o zredukowanej jakości,
- data wydania danych,
- status certyfikatu.

12 Ochrona prywatności i bezpieczeństwo

12.1 Zabezpieczenie hasłem lub odciskiem palca/FaceID i PINem

Dostęp do danych przechowywanych w Aplikacji mObywatel jest zabezpieczony hasłem ustawianym w procesie aktywacji aplikacji. Hasło musi spełniać określone wymagania zgodnie z punktem 4.1.2.

Dodatkowo Aplikacja mObywatel obsługuje logowanie odciskiem palca i FaceID. Ten sposób logowania dodatkowo zabezpieczony jest PINem. Sposób logowania odciskiem palca lub FaceID i PINem opisany został w pkt. 2.3.

12.2 Ochrona danych w telefonie

Dane pobrane i przechowywane na smartfonie Użytkownika w procesie aktywacji danej usługi są szyfrowane aby dostęp do nich nie był możliwy dla osób trzecich. Dostęp do danych jest możliwy wyłącznie po podaniu hasła dostępu, które jest ustalane w procesie aktywacji Aplikacji mObywatel.

12.3 Liczba urządzeń

Użytkownik może aktywować Usługę mTożsamość i pobrać dane z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL na nie więcej niż trzech smartfonach. Na jednym smartfonie można aktywować Usługę oraz pobrać dane z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL tylko jednego Użytkownika.

Użytkownik może aktywować Usługę mLegitymacja i pobrać dane z Rejestru Legitymacji na nie więcej niż jednym smartfonie.

12.4 Retencja przekazanych danych

Aplikacja mObywatel przechowuje dane pozyskane w wyniku funkcji **Przełącz** dla usługi mTożsamość przez 30 dni. Po upływie tego czasu Aplikacja mObywatel automatycznie kasuje dane.

Historia weryfikacji przez mWeryfikatora jest dostępna w Aplikacji mObywatel przez 12 miesięcy.

mWeryfikator nie umożliwia zapisania danych Użytkownika, którego dane zostały zweryfikowane.

12.5 Eksport/import danych, zrzuty ekranów

Poza funkcjami elektronicznego przekazania danych oraz elektronicznej weryfikacji danych osobowych Aplikacja mObywatel nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.

Aplikacje mObywatel oraz mWeryfikator dla systemu Android blokują możliwość wykonywania zrzutów ekranów, tzw. screen shotów.

12.6 Zakres przekazywanych do weryfikacji danych

Przy wymianie danych z innym Użytkownikiem przekazywane jest zdjęcie Użytkownika o zredukowanej jakości oraz dodawany jest znak wodny.

Przy weryfikacji danych przez innego Użytkownika ograniczane są dane przekazywane do weryfikacji:

Dla mTożsamości

- imię (imiona) i nazwisko Użytkownika,
- zdjęcie Użytkownika o zredukowanej jakości.

Dla mLegitymacji szkolnej

- numer legitymacji oraz data jej wydania,
- imię (imiona) i nazwisko Ucznia,
- wiek Ucznia,
- termin ważności mLegitymacji,
- nazwa i adres szkoły,
- zdjęcie o zredukowanej jakości.

Dla mLegitymacji studenckiej

- numer legitymacji oraz data jej wydania,
- imię (imiona) i nazwisko Studenta,
- wiek Studenta,
- termin ważności mLegitymacji,
- nazwa i adres uczelni,
- zdjęcie o zredukowanej jakości.

13 Mechanizmy potwierdzania integralności i pochodzenia dokumentów

Niniejszy rozdział przedstawia mechanizmy, które umożliwiają potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz procedury uzyskania takiego potwierdzenia.

13.1 Profil zaufany

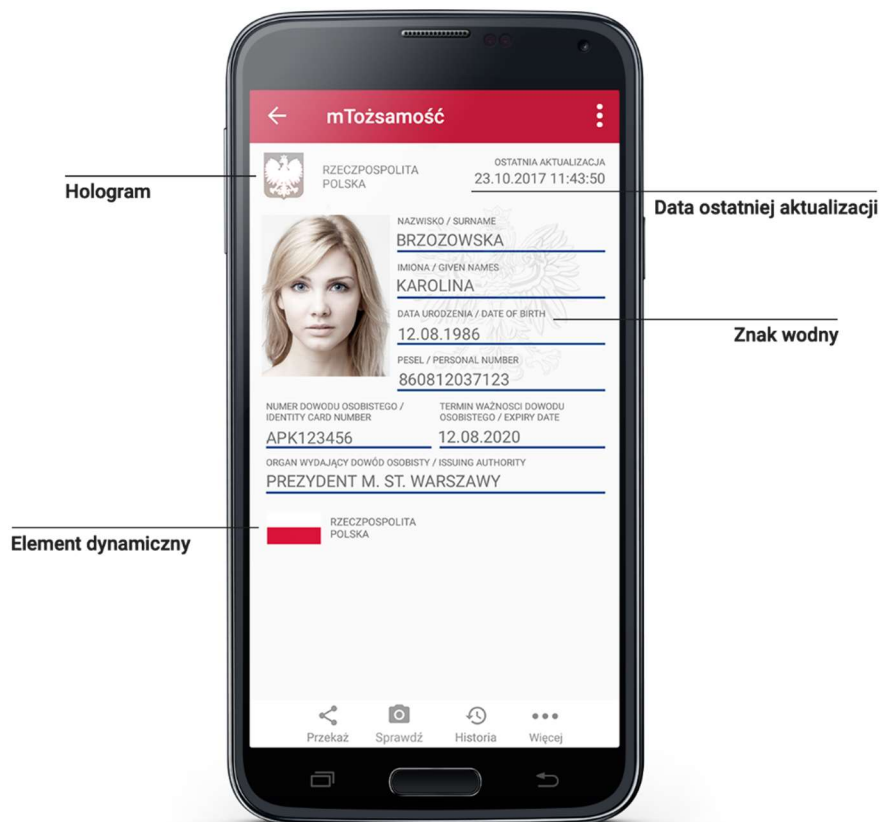
Profil Zaufany jest środkiem identyfikacji elektronicznej używanym do uwierzytelniania użytkowników w publicznych systemach teleinformatycznych. Autoryzacja użytkownika w Aplikacji wymagana dla uruchomienia Usługi mTożsamość i Usługi mPojazd w Aplikacji mObywatel jest realizowana w oparciu o Profil Zaufany. [Więcej informacji można znaleźć na stronie Profilu Zaufanego.](#)

13.2 Zabezpieczenia wizualne

13.2.1 Zabezpieczenia wizualne usługi mTożsamość

Dane usługi mTożsamość w Aplikacji mObywatel są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

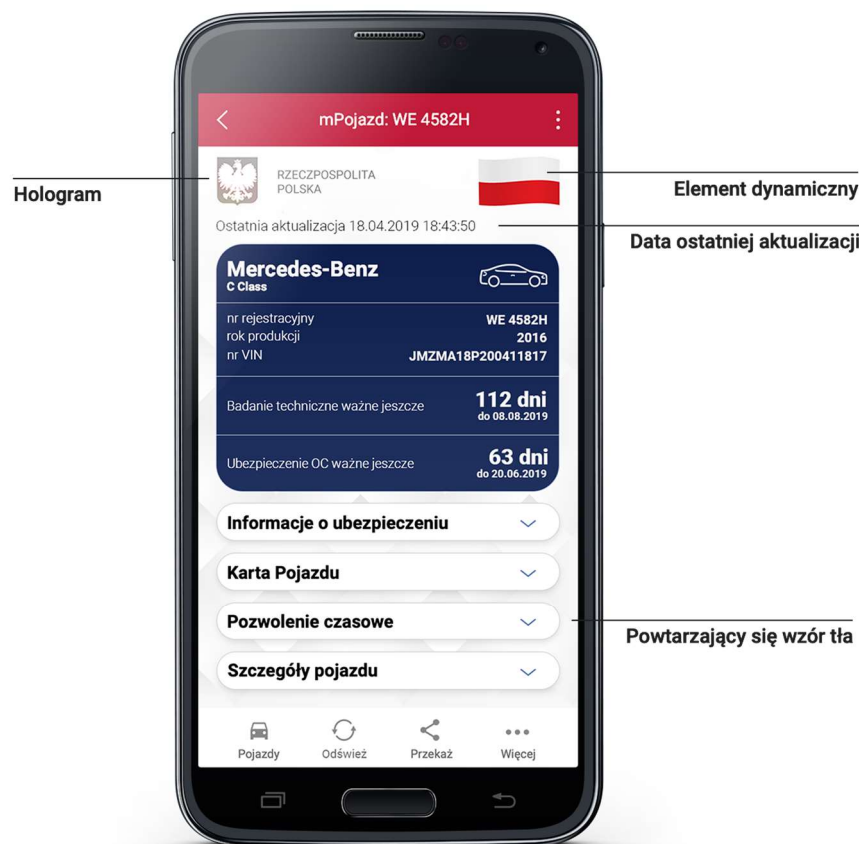
- **Znak wodny** – stylizowany rysunek orła białego z Godła Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia smartfona (efekt hologramu), w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Element dynamiczny (flaga)** – animowany element graficzny w kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w aplikacji mobilnej.
- **Data ostatniej aktualizacji** – data pobrania lub odświeżenia danych.



13.2.2 Zabezpieczenia wizualne usługi mPojazd

Dane usługi mPojazd w Aplikacji mObywatel są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

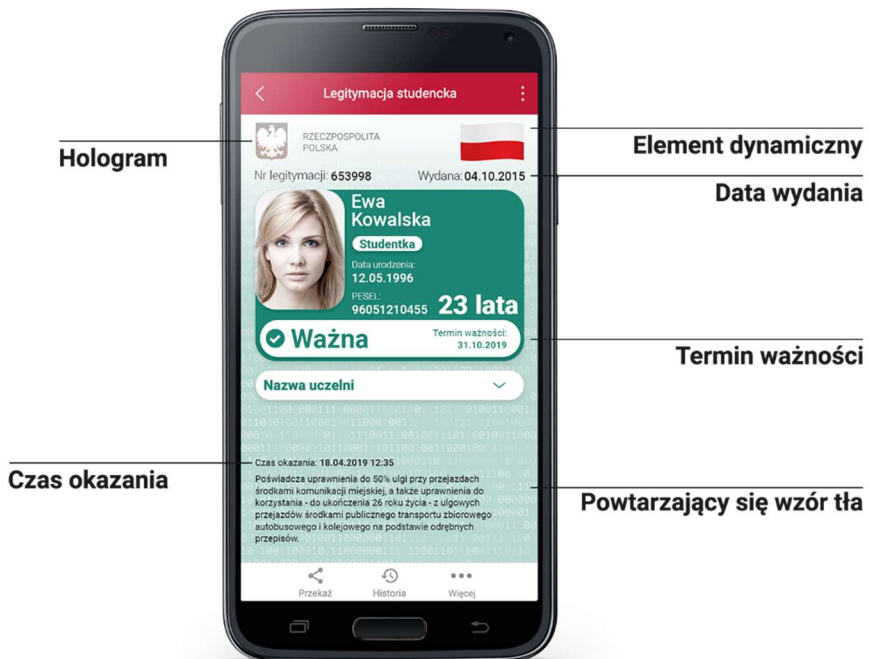
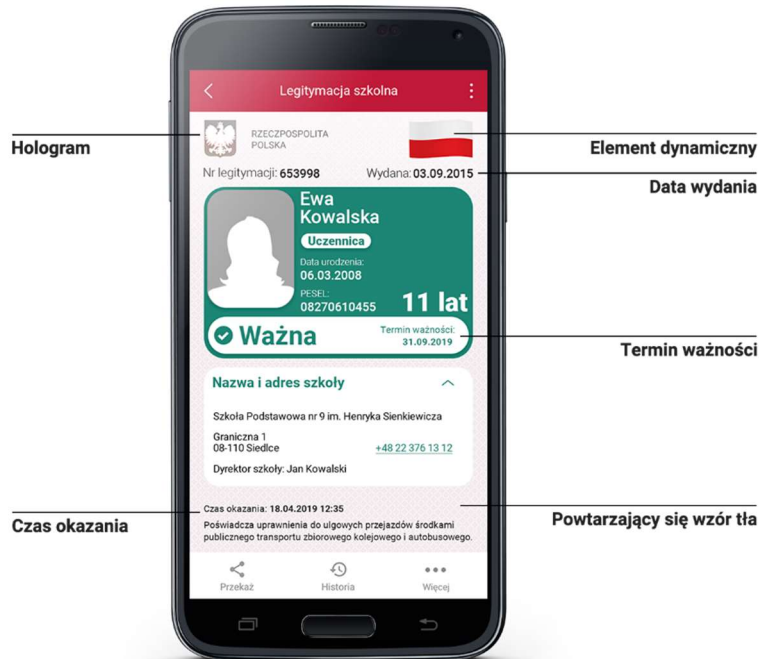
- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia smartfona (efekt hologramu), w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Element dynamiczny (flaga)** – animowany element graficzny w kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w aplikacji mobilnej.
- **Ostatnia aktualizacja** – data pobrania lub odświeżenia danych.



13.2.3 Zabezpieczenia wizualne usługi mLegitymacja

Dane usługi mLegitymacja w Aplikacji mObywatel są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- **Wzór tła** – powtarzający się wzór tła.
- **Hologram** – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia smartfona (efekt hologramu), w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Element dynamiczny (flaga)** – animowany element graficzny w kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w aplikacji mobilnej.
- **Data wydania**– data wydania dokumentu papierowego.
- **Termin ważności** – data, do której dokument będzie ważny jeśli wcześniej nie zostanie unieważniony.
- **Czas okazania** – data i godzina okazania dokumentu na smartfonie.



13.3 Certyfikat

Certyfikat jest narzędziem kryptograficznym wykorzystywanym do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego.

Wygenerowany dokument jest zaszyfrowany i podpisany certyfikatem systemu mDokumenty, który potwierdza autentyczność dokumentu.

W procesie pobierania danych Użytkownika generowany jest dodatkowo jego indywidualny certyfikat, wykorzystywany do uwierzytelniania komunikacji pomiędzy smartfonem a centralnym rejestrem lub aplikacją mobilną weryfikującą autentyczność dokumentu.

Dla każdej Usługi wydawany jest osobny certyfikat.

13.4 mWeryfikator

mWeryfikator jest oprogramowaniem dodatkowym, dzięki któremu możliwe jest w sposób obiektywny i niezależny zweryfikowanie danych przekazywanych przez aplikację mObywatel.



14 Metody weryfikacji usług w Aplikacji mObywatel

14.1 Metody weryfikacji – ogólne

Sprawdzenie autentyczności Aplikacji i dostępnych dokumentów może być dokonane z wykorzystaniem następujących metod weryfikacji.

14.1.1 Weryfikacja wizualna

Weryfikacja ta ma na celu sprawdzenie dokumentu elektronicznego w analogiczny sposób jak przy weryfikacji wzrokowej tradycyjnego dokumentu.

Okazanie dokumentu elektronicznego osobie weryfikującej dokonywane jest na ekranie smartfona.

Elementy graficzne dokumentu elektronicznego prezentowanego w aplikacji mObywatel podlegające weryfikacji:

- Hologram – element graficzny o kolorystyce zmieniającej się zależnie od kąta pochylenia smartfona (imitujący efekt hologramu), o kształcie wzorowanym na godle Rzeczypospolitej Polskiej,
- Element dynamiczny – dynamiczny (animowany) element graficzny o kształcie flagi Rzeczypospolitej Polskiej.
- Data ostatniej aktualizacji lub data okazania dokumentu.
- Tło – każdy dokument posiada unikalne tło w postaci znaku wodnego lub jednolitej grafiki przypisanej do konkretnego dokumentu

14.1.2 Weryfikacja funkcjonalna

Weryfikacja ta ma na celu weryfikację autentyczności Aplikacji mObywatel lub dokumentów elektronicznych na podstawie prezentacji funkcjonalności tej aplikacji. Jest to dodatkowa weryfikacja, której nie można wykonać przy sprawdzeniu tradycyjnego dokumentu.

Weryfikacja polega na wykonaniu akcji w Aplikacji mObywatel lub na okazanym dokumencie elektronicznym, np.:

- Wybranie funkcji „Przekaż” w menu dolnym danego dokumentu,
- Wejście w menu górne lub menu dolne,
- Sprawdzenie ważności certyfikatu poprzez wejście w menu dolne i wybór pozycji „Wydane certyfikaty”.



14.1.3 Weryfikacja kryptograficzna

Dokument elektroniczny jest zaszyfrowany i podpisany certyfikatem systemu mObywatel, który potwierdza autentyczność dokumentu. Certyfikat jest narzędziem kryptograficznym wykorzystywanym do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego.

Aplikacja mWeryfikator służy do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego (weryfikacja bez połączenia internetowego) oraz do sprawdzenia ważności certyfikatu (weryfikacja z połączeniem internetowym). Instalacja aplikacji mWeryfikator jest bezpłatna i nie wymaga posiadania Profilu Zaufanego. Dane osoby weryfikowanej nie są przechowywane w aplikacji mWeryfikator.

14.2 Dokument elektroniczny mTożsamość

14.2.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia smartfona, w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej,
- Element dynamiczny – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę,
- Data ostatniej aktualizacji – data pobrania lub odświeżenia danych,
- Znak wodny – grafika tła stanowiącego stylizowany rysunek orła białego z Godła Rzeczypospolitej Polskiej.

Poniżej przedstawiono wizualizację dokumentu elektronicznego mTożsamość.



14.2.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w aplikacji mObywatel lub na okazywanym dokumencie tj.:

- Wejście w funkcję „Przełącz” w dolnym menu, następnie wybranie i akceptacja przekazania danych osobie weryfikującej Twoją tożsamość. Pojawi się ekran z kodem QR oraz elementami graficznymi do weryfikacji: hologram i pulsująca flaga.
- Sprawdzenie poprawności certyfikatu poprzez wejście w dolnym menu „Więcej” → „Wydane certyfikaty” a następnie wybranie ważnego certyfikatu z niebieską flagą. Pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca O=Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny
- Odświeżenie danych poprzez ponowne zalogowanie Profilem Zaufanym. W dolnym menu kliknięcie „Więcej” → „Odśwież Dane”.



14.2.3 Weryfikacja kryptograficzna

Osoba weryfikująca sprawdza integralność i pochodzenie danych (offline) oraz ważność certyfikatu (online) za pomocą aplikacji mWeryfikator (instalacja aplikacji nie wymaga posiadania Profilu Zaufanego). Aby przekazać dane osobie weryfikującej należy wykonać następujące czynności:

- Wybranie funkcji „Przełącz” na dolnej belce menu przez Obywatela,
- Następnie wybranie funkcji „Osobie weryfikującej Twoją tożsamość” i przycisku „Przełącz”,
- Akceptacja celu przekazania,
- Pokazanie do zeskanowania kodu QR osobie weryfikującej,
- Akceptacja zakresu przekazywanych danych użytkownikowi mWeryfikatora
- Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Obywatela — imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji (weryfikacja integralności i pochodzenia danych). Może też sprawdzić ważność certyfikatu online (z połączeniem internetowym).

14.3 Dokument elektroniczny mPojazd

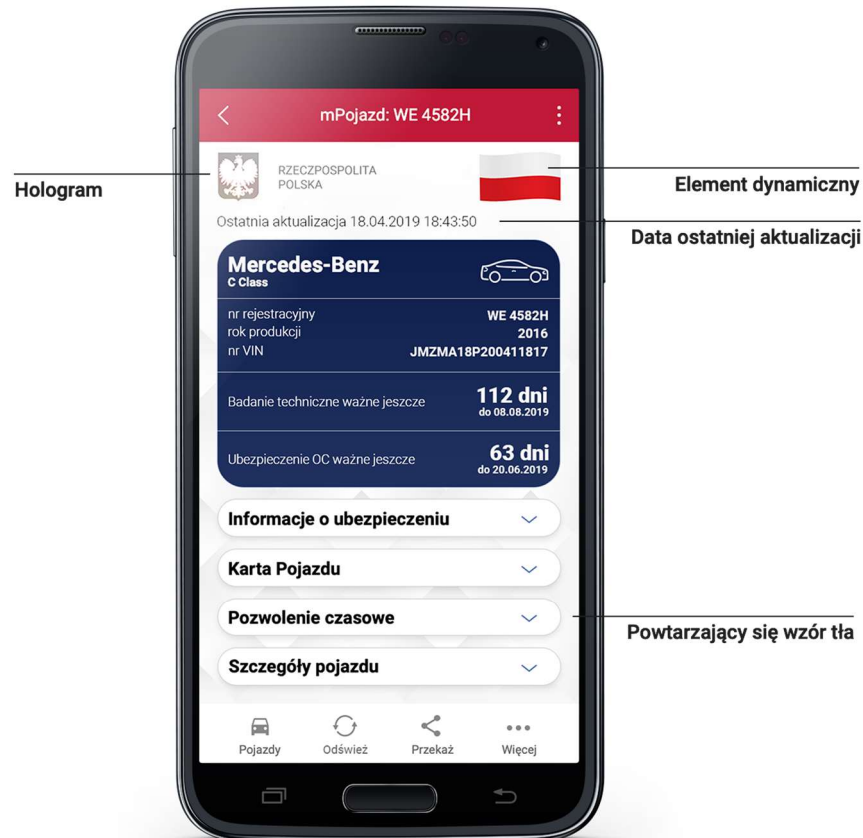
14.3.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia smartfona, w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej,
- Element dynamiczny – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę,
- Data ostatniej aktualizacji – data pobrania lub odświeżenia danych,
- Znak wodny – jednolita grafika tła.

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

Poniżej przedstawiono wizualizację dokumentu mPojazd.



14.3.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w aplikacji mObywatel lub na okazywanym dokumencie tj.:

- Wejście w menu górne, lub jakąkolwiek akcję w menu dolnym „Pojazdy”, „Odśwież” „Przełącz”, „Więcej”
- Sprawdzenie ważności certyfikatu poprzez wejście w dolnym menu „Więcej” → „Wydane certyfikaty” a następnie wybranie ważnego certyfikatu z niebieską flagą. Pojawią się informacje dot. certyfikatu między innymi: Ważny od, Ważny do, Wystawca O=Ministerstwo Cyfryzacji, Status: Ważny/Nieważny
- Odświeżenie danych poprzez ponowne zalogowanie Profilem Zaufanym. W dolnym menu kliknięcie „Odśwież”.



14.3.3 Weryfikacja kryptograficzna

Ważność certyfikatu sprawdzana w usłudze mTożsamość → patrz pkt 14.2.3.

14.4 Dokument elektroniczny mLegitymacja szkolna

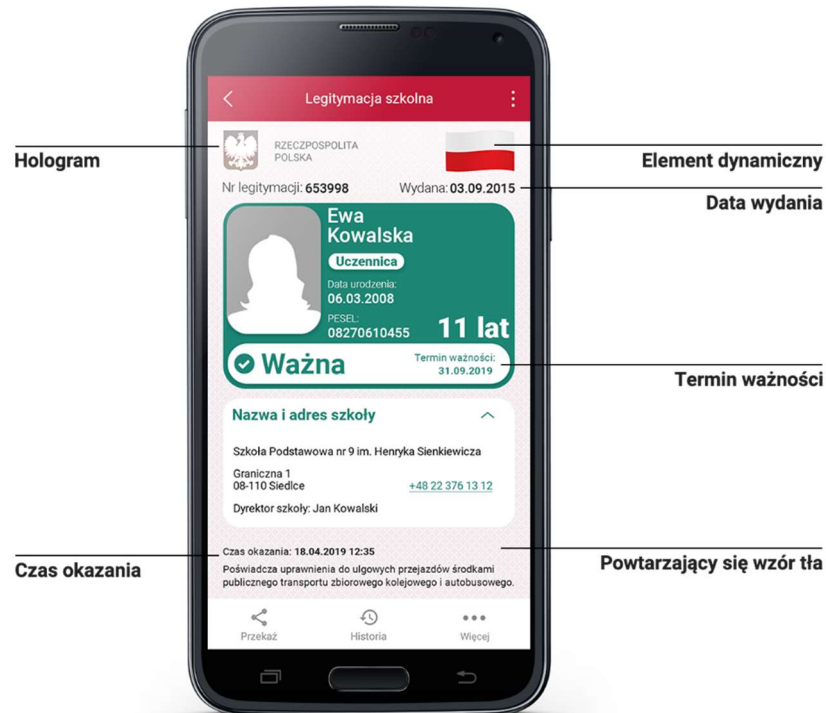
14.4.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej,
- Element dynamiczny – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę,
- Data wydania legitymacji
- Termin ważności legitymacji – oznaczenie czy legitymacja jest ważna (kolor zielony) czy nieważna (kolor czerwony)
- Czas okazania w formacie DD-MM-RRRR oraz czas podany co do sekundy
- Powtarzający się wzór tła

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

Poniżej przedstawiono wizualizację dokumentu elektronicznego mLegitymacji szkolnej.



14.4.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w aplikacji mObywatel lub na okazywanym dokumencie tj.:

- Wejście w funkcję „Przekaż” w dolnym menu. Pojawi się ekran z kodem QR oraz elementami graficznymi do weryfikacji: hologram i pulsująca flaga.
- Rozwinięcie pola „Nazwa i adres szkoły” na ekranie głównym mLegitymacji,
- Wejście w opcję „Więcej” na dolnej belce menu.

14.4.3 Weryfikacja kryptograficzna

Osoba weryfikująca sprawdza ważność certyfikatu za pomocą aplikacji mWeryfikator (instalacja aplikacji nie wymaga posiadania Profilu Zaufanego). Aby przekazać dane osobie weryfikującej należy wykonać następujące czynności:



- Wybranie funkcji „Przełącz” na dolnej belce menu przez Ucznia.
- Pokazanie do zeskanowania kodu QR
- Akceptacja zakresu przekazywanych danych użytkownikowi mWeryfikatora
- Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Ucznia — imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji (weryfikacja integralności i pochodzenia danych)). Może też sprawdzić ważność certyfikatu online (z połączeniem internetowym).

14.5 Dokument elektroniczny mLegitymacja studencka

14.5.1 Weryfikacja wizualna

Elementy graficzne podlegające weryfikacji:

- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym Godłu Rzeczypospolitej Polskiej,
- Element dynamiczny – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę,
- Data wydania legitymacji
- Termin ważności legitymacji – oznaczenie czy legitymacja jest ważna (kolor zielony) czy nieważna (kolor czerwony)
- Czas okazania w formacie DD-MM-RRRR oraz czas podany co do sekundy
- Powtarzający się wzór tła

Wszystkie powyższe elementy można sprawdzić jedynie poprzez weryfikację wizualną, bez konieczności wykonywania dodatkowych akcji w telefonie.

Poniżej przedstawiono wizualizację dokumentu elektronicznego mLegitymacji studenckiej.



14.5.2 Weryfikacja funkcjonalna

Wykonanie dowolnej akcji w aplikacji mObywatel lub na okazywanym dokumencie tj.:

- Wejście w funkcję „Przełącz” w dolnym menu. Pojawi się ekran z kodem QR oraz elementami graficznymi do weryfikacji: hologram i pulsująca flaga,
- Rozwinięcie pola „Nazwa Uczelni” na ekranie głównym mLegitymacji,
- Wejście w opcję „Więcej” na dolnej belce menu.

14.5.3 Weryfikacja kryptograficzna

Osoba weryfikująca sprawdza ważność certyfikatu za pomocą aplikacji mWeryfikator (instalacja aplikacji nie wymaga posiadania Profilu Zaufanego). Aby przekazać dane osobie weryfikującej należy wykonać następujące czynności:



- Wybranie funkcji „Przekaż” na dolnej belce menu przez Studenta,
- Pokazanie do zeskanowania kodu QR,
- Akceptacja zakresu przekazywanych danych użytkownikowi mWeryfikatora,
- Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Studenta — imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji (weryfikacja integralności i pochodzenia danych)). Może też sprawdzić ważność certyfikatu online (z połączeniem internetowym).



15 Regulaminy

15.1 Regulamin Aplikacji mObywatel

Regulamin Aplikacji mObywatel iOS	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.regulamin.5.0.0.pdf
Regulamin Aplikacji mObywatel Android	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.regulamin.6.1.0.pdf

15.2 Regulamin usługi mTożsamość

Regulamin usługi mTożsamość iOS	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.mtozsamosc.regulamin.3.0.0.pdf
Regulamin usługi mTożsamość Android	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.mtozsamosc.regulamin.4.2.0.pdf

15.3 Regulamin usługi mPojazd

Regulamin Usługi mPojazd iOS	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.mpojazard.regulamin.1.0.0.pdf
Regulamin Usługi mPojazd Android	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.mpojazard.regulamin.1.2.0.pdf

15.4 Regulamin usługi mLegitymacja Szkolna

Regulamin Usługi mLegitymacja Szkolna Android	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.mlegitymacjaszkolna.regulamin.2.1.0.pdf
---	---



Regulamin Usługi mLegitymacja Szkolna iOS	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.mlegitymacjaszkolna.regulamin.1.0.0.pdf
---	---

15.5 Regulamin usługi mLegitymacja Studencka

Regulamin Usługi mLegitymacja Studencka Android	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.android.mlegitymacjastudencka.regulamin.2.1.0.pdf
Regulamin Usługi mLegitymacja Studencka iOS	https://www.mobywatel.gov.pl/mobywatel.ios.mlegitymacjastudencka.regulamin.1.0.0.pdf

15.6 Regulamin oprogramowania dodatkowego mWeryfikator

Regulamin mWeryfikator iOS	https://www.mobywatel.gov.pl/mweryfikator.ios.regulamin.2.0.0.pdf
Regulamin mWeryfikator Android	https://www.mobywatel.gov.pl/mweryfikator.android.regulamin.3.0.0.pdf

16 Wsparcie Użytkownika

Service Desk dla Aplikacji mObywatel i mWeryfikator:

+48 42 253 54 74 od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt, w godzinach 7:00 do 18:00.